

Black Friday 2024

Todo sobre las plataformas de e-commerce

¿Cuál ha sido el comportamiento de compra online en la semana de Black Friday en España, Brasil y Mexico?

Los ganadores: Visitas y compras

Un año más podemos observar la consolidación de opciones de e-commerce low cost chinas, con Aliexpress, Temu y Shein entrando en el top 8 de visitas entre los tres países analizados. Amazon se consolida como líder en los mercados de Mexico y España, aunque perdió ligeramente cuota de mercado en Brasil.

Mercado Libre alcanzó la segunda posición en Mexico y Brasil. Un insight a destacar si observamos la diferencia de comportamiento entre Browser y App es que en todos los casos Amazon performa mejor siempre en Browser, perdiendo cuota en aplicación móvil.



WEB & APP

E-commerce más visitados

Mexico	España	Brasil
1 Amazon	1 Amazon	1 Shopee
2 Mercado Libre	2 Aliexpress	2 Mercado Libre
3 Temu	3 Shein	3 Amazon
4 Aliexpress	4 Temu	4 Shein
5 Shein	5 Miravia	5 Magazine Luiza
6 Liverpool	6 El Corte Ingles	6 Aliexpress
7 Walmart	7 Mediamarkt	7 Americanas
8 Coppel	8 Carrefour	8 Temu
9 Sams Club	9 Lidl	9 Casas Bahia
10 Bodega Aurrera	10 Pccomponentes	10 Oboticario
11 Homedepot	11 Leroy Merlin	11 Kabum
12 Costco	12 Zara	12 Netshoes
13 Chedraui	13 Stradivarius	13 Carrefour



WEB & APP

E-commerce con más compras

Mexico	España	Brasil
1 Amazon	1 Amazon	1 Shopee
2 Mercado Libre	2 Aliexpress	2 Mercado Libre
3 Temu	3 Temu	3 Amazon
4 Aliexpress	4 Shein	4 Americanas
5 Walmart	5 El Corte Ingles	5 Magazine Luiza
6 Bodega Aurrera	6 Zara	6 Casas Bahia
7 Shein	7 Decathlon	7 Shein
8 Liverpool	8 Primor	8 Oboticario
9 Sams Club	9 Zalando	9 Aliexpress
10 Chedraui	10 Mercadona	10 Pague Menos
11 Coppel	11 Fnac	11 Drogaria Sao Paulo
12 Office Depot	12 Ikea	12 Kabum
13 Zara	13 Freshly Cosmetics	13 Natura Cosmetics

Comportamiento dentro de los e-commerce

Términos más buscados

Brasil	Mexico
1 "Air Fryer"	1 "Decoracion navidad"
2 "SSD"	2 "Lego"
3 "Tenis masculino"	3 "Laptop"
4 "Acqua fresca"	4 "Sd card"
5 "Base de madeira luz led"	5 "Vinos"
6 "iPhone"	6 "Audifonos"
7 "Livros de colorir"	7 "Guantes para el frio"
8 "Relogio de pulso masculino"	8 "Uñas"
9 "Armario pequeno multiuso"	9 "Micro sd 64gb"
10 "Pneu"	10 "Papel higienico"
11 "Alexa"	11 "Mueble para tv"

¿Qué buscaron los panelistas dentro de estas plataformas?

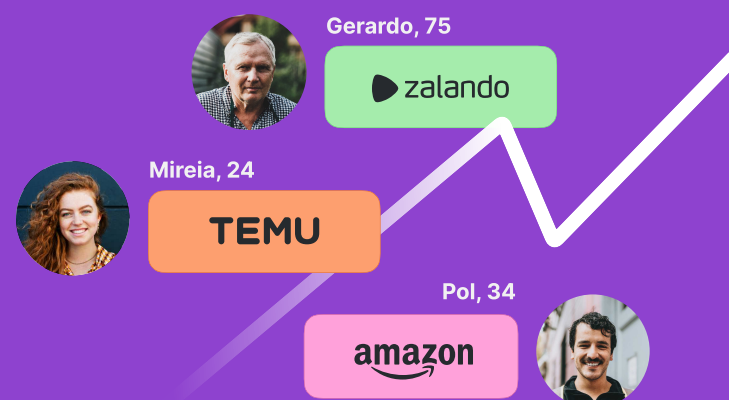
Estos fueron los términos más repetidos en los motores de búsqueda de las tiendas online en Mexico y Brasil.

WEB & APP Categorías con más compras

Mexico	Brasil
1 Home and garden ↑	1 Beauty and health care
2 Food ↑	2 Food ↑
3 Beauty and health care	3 Home and garden ↓
4 Fashion and accessories ↓	4 Appliances ↓
5 Informatics and telecom	5 Fashion and accessories ↓
6 Sports and outdoors ↑	6 Culture and entertainment ↑
7 Toys and games ↓	7 Informatics and telecom ↓
8 Household supplies	8 Toys and games
9 Stationery ↑	9 Household supplies ↑
10 Culture and entertainment ↑	10 Electronics ↓
11 Appliances ↓	11 Sports and outdoors ↑
12 Automotive ↑	12 Baby ↓
13 Electronics ↓	13 Pets ↑

La categoría de comida aumentó su volumen de compras en este Black Friday. En México, hogar, deportes y entretenimiento crecieron, mientras moda, juguetes y electrónica perdieron mercado. En Brasil, deportes y entretenimiento también crecieron, con belleza liderando nuevamente y moda perdiendo fuerza, similar a México.

Netrica: todo sobre los e-commerce



¿Quieres tener toda la información sobre el comportamiento de los usuarios en las plataformas de e-commerce?

Estos datos son posibles gracias a Netrica, la solución de Netquest con la que accederás a un análisis profundo de la interacción de los usuarios en sitios webs y apps y de compra.